

## **POLITICA DE CALIDAD**

### **INGENIO CAPACITACIÓN S.A.**

INGENIO CAPACITACIÓN S.A., como centro de formación, tiene implantada una política basada en el desarrollo Profesional tanto de sus alumnos como de los formadores del centro tomando como base, la filosofía de una mejora continua, obtenida a través de métodos de seguimiento y medición de la calidad de la formación impartida.

Otro punto de nuestra política es suministrar los servicios de formación de acuerdo a las necesidades y expectativas de los clientes así como el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes, en la realización de nuestros servicios, teniendo siempre en cuenta las necesidades de los alumnos para mejorar su formación.

Para ello todo el personal de la empresa está comprometido con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Mediante el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma Nch 2728 of. 2015 e ISO 9001:2015 se establecen las bases de la mejora continua de la calidad de nuestros servicios de forma que el alumno disponga siempre de los servicios que satisfagan la calidad solicitada, asumiendo que el esfuerzo de mejora continuada debe mantenerse a lo largo de toda nuestra vida empresarial. Esta mejora continua está encaminada a garantizar la sostenibilidad de la empresa en el medio y largo plazo, puesto que sólo con unas bases firmemente sustentadas en la calidad se puede lograr que una empresa sobreviva en este competitivo mercado de índole mundial en que están envueltas todas las empresas.

Para ello todo el personal de la empresa está comprometido en la política de mejora continua, dado que el capital humano es el más importante de los componentes de esta empresa. Asimismo, el crecimiento sostenido que se pretende para los próximos años debe basarse en la capacidad y calidad de las personas que se incorporen a INGENIO CAPACITACIÓN S.A., apoyadas por los activos humanos del presente.

Esta Política será comunicada a todos los miembros de INGENIO CAPACITACIÓN S.A., y será expuesta en un lugar visible del centro con la finalidad de que todo el personal en la empresa conozca y la entienda proporcionando un marco de referencia para revisar los objetivos de calidad.

MATÍAS TORREJÓN MAILLARD  
GERENTE GENERAL